

## Comune di Martano

Alla c.a. delle famiglie degli  
alunni che usufruiscono del  
servizio di Refezione Scolastica

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

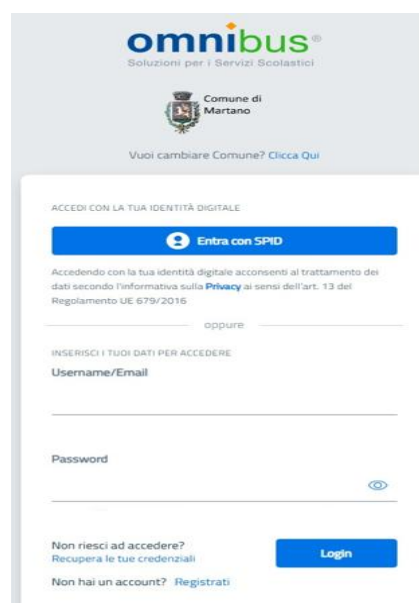
La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

**Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.**

#### Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

A partire dal **10/11/2025** dovrete utilizzare il nuovo Sistema Informatizzato per la gestione dei servizi a domanda individuale. Di fatto l'addebito dei pasti e dei servizi scolastici, oltre ai pagamenti dovranno effettuarsi unicamente su OMNIBUS.

Potrete effettuare l'accesso da pc e da smartphone collegandosi al sito <https://cittadino.omnibussolution.it/login/martano> oppure scaricando **l'applicazione Omnibus da iOS oppure da Android** **accedendo con SPID** o attraverso credenziali semplici, previa registrazione cliccando in basso "NON HAI UN ACCOUNT? REGISTRATI".



## Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

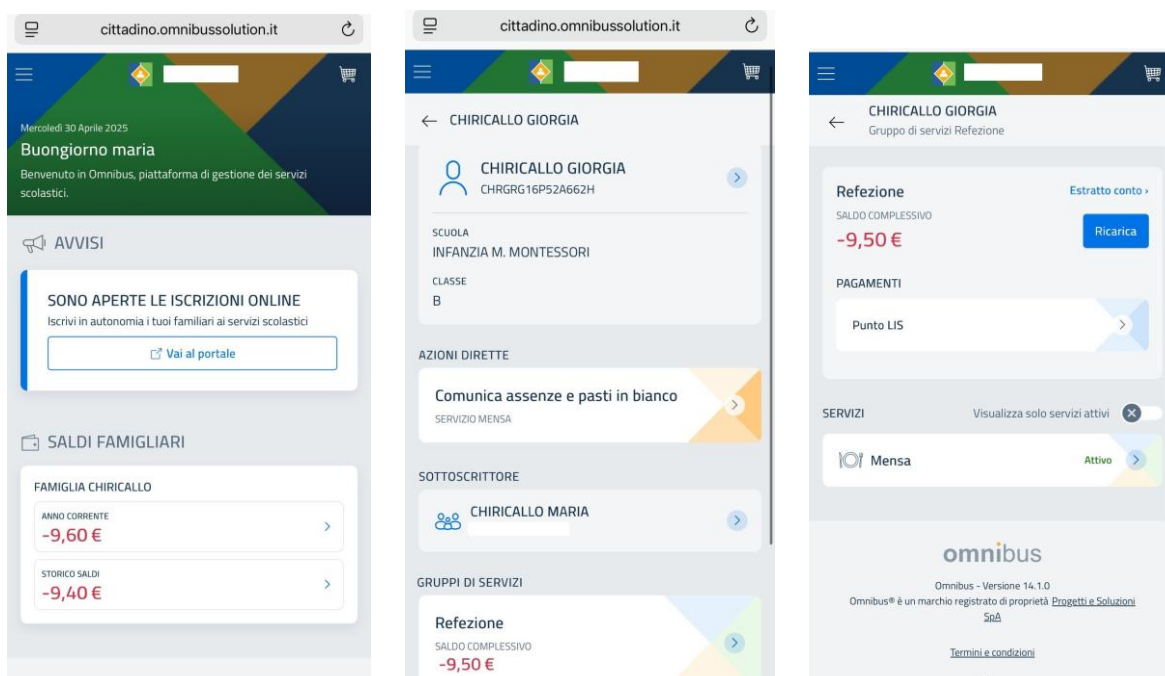
Il pasto risulta prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno/alunna, secondo la tariffa assegnata.

Il genitore ha solo il compito di **comunicare l'eventuale assenza** dell'alunno/a per quel determinato giorno o periodo.

**Attenzione 1:** la procedura per **disdire** i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio dovrà essere eseguita **entro le ore 09:30** del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza, sarà sufficiente cliccare nella sezione **CONSUMATORI** e scegliere il bambino per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su **Dettaglio**, sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere.



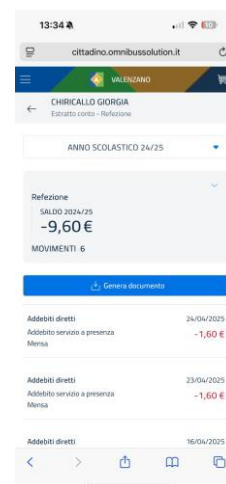
Visionerete la scuola, la classe e la sezione per effettuare la ricarica.

Per i giorni in cui il servizio non sarà previsto visionerete "servizio non disponibile". Il genitore può inoltre visualizzare quanti pasti ha usufruito il proprio figlio/a.



Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
31	1	2	3	4	5	6
	X	X	X	X		
7	8	9	10	11	12	13
X	X	X	X			
14	15	16	17	18	19	20
✓	✓	✓				
21	22	23	24	25	26	27
		✓	✓			
28	29	30	1	2	3	4
X	X					
5	6	7	8	9	10	11

**Legenda**  
✓ Presenza  
X Assenza  
○ Pasto in bianco  
■ Servizio non previsto



## Come effettuare un pagamento

### Il servizio di pagamento sarà unicamente sul nuovo Sistema solo con PAGO PA.

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema che è in fase di attivazione, bisognerà accedere alla sezione CONSUMATORI e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

[Continua il pagamento](#)

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: ITB - Banca dei tabaccai munendosi della Tessera Sanitaria contenente il proprio Codice Fiscale, necessaria per attivare il pagamento.

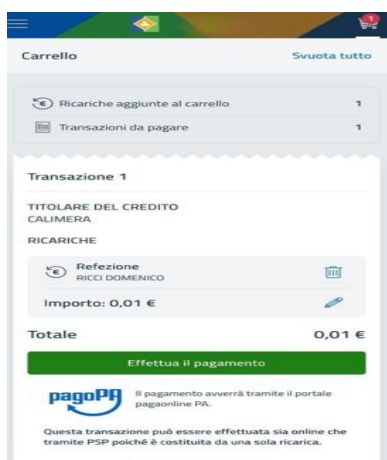
## Procedura di ricarica PagoPA

**Consumatori**  
**Aggiungi al carrello**

**Ricarica**



**Effettua il pagamento**

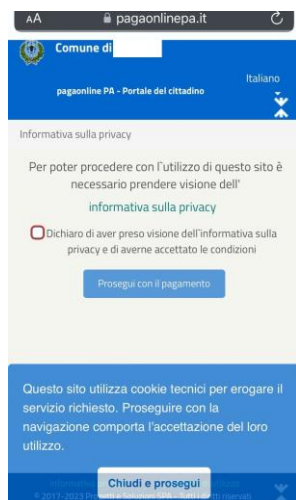


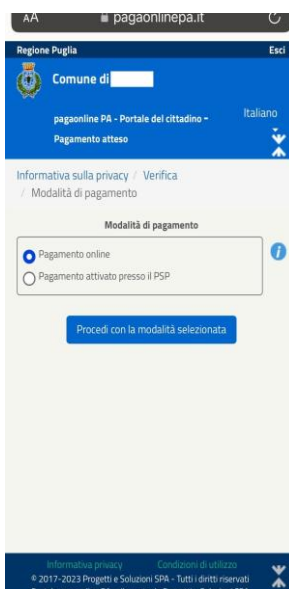
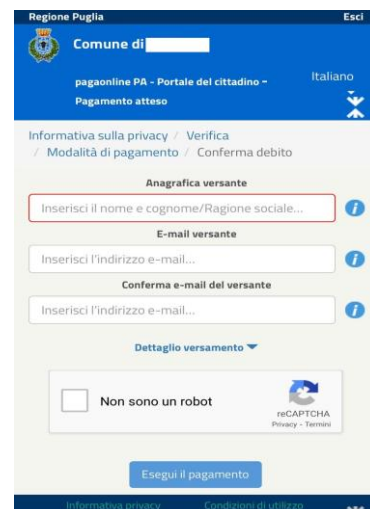
© cittadino omnibusolution.it - privata

  
Ti stiamo indirizzando  
sul portale pagaonline  
PA che ti consentirà di  
effettuare il  
pagamento dei servizi  
per la Pubblica  
Amministrazione.

**Spuntare su Dichiaro...**

**Cliccare “Scegli la modalità di pagamento”**



## Pagamenti PuntoLIS

Ottenere i QR Code selezionando un consumatore andando nella sezione Pagamenti →

“PuntoLIS” → cliccando su Dettaglio

Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore

è possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code;

su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.

### Importante: GESTIONE SALDI

- Per chi ancora in possesso di ticket cartacei gli stessi possono essere riconsegnati all'ufficio Protocollo per il trasferimento del credito equivalente sul nuovo sistema.

Il Sistema è di tipo pre -pagato, non verrà consentita nessuna erogazione nel caso in cui si avesse un debito e al raggiungimento di 2 erogazioni residue per credito in esaurimento, il sistema invierà una notifica per avvisare della necessità di procedere ad una nuova ricarica per usufruire del servizio.

Grazie per l'attenzione