



Spett.le
Comune di Martano
comune.martano@pec.rupar.puglia.it

e p.c. Agenzia di MAGLIE GALATINA

TUTELA CLIENTE
Via Leonida Bissolati, 23
00187 Roma
Ns.rif. n. 2281544 GB

Generali Italia S.p.A.
Sede Legale
Via Marocchesa, 14
31021 Mogliano Veneto (TV)
T +39.041.5492111
F +39.041.942909

info.it@generali.com
generali.it

Roma, 10 giugno 2025

Oggetto: Fascicolo reclamo 25-686956-00 - Polizza n. 731101606 - CITTA' DI MARTANO

Con riferimento alla comunicazione del 27/05/2025 e successiva trasmessa da Ivass il 5/06/2025, all'esito delle verifiche effettuate, rileviamo che il competente ufficio direzionale Vi ha fornito ogni chiarimento in data 09/06/2025 a mezzo pec.
Il medesimo ufficio resta a Vostra disposizione per ulteriori necessità.

Cordiali saluti.

Generali Italia S.p.A.

Paolo Paradisi
Responsabile Customer Advocacy e Tutela Cliente

Elisabetta Maggi
Responsabile Life & Non Motor Complaints

INFORMATIVA PRIVACY

La Società, Titolare del trattamento, utilizzerà i suoi dati personali con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, al fine di gestire il Suo reclamo in applicazione delle disposizioni IVASS (Regolamento n. 24 del 19/05/2008). I diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa privacy vigente possono essere esercitati rivolgendosi a: Privacy, Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto TV, privacy.it@generali.com. Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione privacy del sito della Società.

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v.. Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.



Informativa alla clientela ai sensi dell'art. 8.1 bis Regolamento ISVAP 24/2008 e successive modifiche

In caso di mancata soddisfazione sull'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nei termini previsti, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'IVASS o ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze danni

In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni è prevista la possibilità di ricorrere alla **perizia contrattuale**, secondo le modalità indicate nelle Condizioni di Assicurazione, inoltrando istanza a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV)

Pec:generaliiitalia@pec.generaligroup.com

Se invece si tratta di controversie nell'ambito di polizze danni nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale, oppure che riguardino questioni contrattuali non riferibili ai sinistri, sarà necessario ricorrere alla **mediazione obbligatoria** - necessaria alla procedibilità dell'azione giudiziaria nelle controversie in materia assicurativa - presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. Le istanze di mediazione devono essere inviate a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa, 14, 31021 Mogliano Veneto (TV)

Pec:generali_mediazione@pec.generaligroup.com

In alternativa si potrà ricorrere alla **negoziazione assistita facoltativa**, tramite richiesta del proprio avvocato da inviare a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV)

Pec: generaliiitalia@pec.generaligroup.com.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche

In caso di controversie di natura medica relative a polizze infortuni o malattie, è prevista la possibilità di ricorrere all'**arbitrato**, secondo le modalità indicate nelle Condizioni di Assicurazione, inoltrando istanza a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV)

Pec:generaliiitalia@pec.generaligroup.com

Se invece si tratta di controversie nell'ambito di polizze infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato, oppure che riguardino questioni contrattuali non riferibili ai sinistri, sarà necessario ricorrere alla **mediazione obbligatoria** o alla **negoziazione assistita facoltativa**, così come descritte nella sezione precedente.

Controversie nell'ambito delle garanzie del ramo Tutela Legale

Ove sia indicato in polizza il massimale relativo al ramo tutela legale e quindi sia operante la relativa garanzia (e ove quanto segue sia previsto nelle Condizioni di Assicurazione sottoscritte dal Contraente), in caso di disaccordo fra l'Assicurato e la Società relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario, nonché alla successiva gestione della vertenza, la decisione verrà demandata ad un arbitro.

L'istanza di attivazione dell'arbitrato dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV)

Pec:generaliiitalia@pec.generaligroup.com

Se si tratta di controversie relative alle garanzie da ultimo menzionate, nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato, oppure che riguardino questioni contrattuali non riferibili ai sinistri, la legge prevede la **mediazione obbligatoria** o la **negoziazione assistita facoltativa**, così come descritte nella sezione precedente.

Per maggiori informazioni, la invitiamo a consultare il sito internet della Compagnia www.generali.it



Spett.
COMUNE DI MARTANO
Piazzetta G. Matteotti 11
73025 MARTANO (LE)

MEZZO PEC A comune.martano@pec.rupar.puglia.it

Verona, 09/06/2025

OGGETTO: GENERALI ITALIA SPA / PERROTTAGROUP SRL – SPINC SRL / COMUNE DI MARTANO - RICHIESTA DI ESCUSSIONE POLIZZA FIDEIUSSORIA 00036991000439 ora 731101606

Generali Italia S.p.A.
Rischi Finanziari & Trasporti

Via Marocchese, 14
31021 Mogliano Veneto (TV)
T +39 041 5493201
info.it@generali.com
generali.it

Riscontriamo la Vs. richiesta di escussione della polizza fideiussoria in oggetto con la quale richiedete il pagamento della somma di € 276.618,14 così suddivisa:

- € 256.408,15 anticipazione contrattuale non restituita compresa I.V.A al 10%;
- € 20.210,59 per interessi legali dalla data di pagamento dell'anticipazione contrattuale avvenuto il 23/01/2023.

Rileviamo che l'ammontare della somma da Voi richiesta non è corretto e non corrisponde alle somme effettivamente dovute in forza della polizza fideiussoria in oggetto.

La Garanzia prestata infatti copre esclusivamente le somme corrisposte all'appaltatore, e non anche l'I.V.A. trattenuta dall'Ente Appaltante e non versata all'Appaltatore (e quindi non compresa in garanzia), I.V.A. comunque recuperabile dallo stesso presso l'Agenzia delle Entrate per la parte di anticipazione non usufruita dall'appaltatore.

E coerentemente il massimale della polizza fideiussoria è pari a € 403.796,93, costituito per € 398.811,78 dall'anticipazione contrattuale al netto dell'I.V.A. corrisposta a Perrotta Group Snc - ora Spinc Srl - il 23/01/2023, e per € 4.985,15 da interessi al 1,25% secondo la normativa; come risulta evidente il massimale non comprende l'I.V.A.

Se la garanzia prestata fosse stata comprensiva dell'I.V.A. al 10% il massimale di polizza avrebbe avuto un diverso ammontare, pari a € 444.176,62 e costituito per € 438.692,96 dall'anticipazione contrattuale di € 398.811,78 + € 39.881,18 di I.V.A. al 10%, e per € 5.483,66 da interessi al 1,25%.

Ciò precisato, Vi comunichiamo che abbiamo effettuato l'ordine di bonifico della somma effettivamente dovuta di €. 251.867,52 (€ 233.098,35 residuo anticipazione non recuperata + € 18.769,20 di interessi dal 23/01/2023 al pagamento) sul conto da Voi indicato, adempiendo così interamente alle nostre obbligazioni.

Cordiali saluti.

GENERALI ITALIA SPA

Firmato da:

Francesco Girotti

421E86698656484...

Firmato da:

Marco Mantovan

21AAB2C249E3454...